

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-02	BUZON	2021-07-30		Reclamo	OTRO	FALTA DE ELEMENTOS DE ASEO	NO	2021-08-06	30 dias	SE PONE A DISPOSICION ELEMENTOS DE ASEO.	2021-08-06	3	Tramitada	CUMARAL
2021-08-02	ESCRITA	2021-08-02		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-02	20 dias		2021-08-02	1	Tramitada	CABUYARO
2021-08-02	CORREO ELECTRONICO	2021-08-02		Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-03	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-03	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-05	ESCRITA	2021-08-05	260	Peticion	OTRO	DERECHO DE PETICION	NO	2021-08-05	20 dias	SE ENVIA ESCANEADO OFICIO A RECURSO HUMANO Y JURIDICA	2021-08-05	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-08-03	ESCRITA	2021-08-03	25	Peticion	FISCALIA	FISCALIA - JUSTICIA TRANCISIONAL	NO	2021-08-06	20 dias		2021-08-06	3	Tramitada	URIBE
2021-08-03	ESCRITA	2021-08-03	26	Peticion	OTRO	APOYO EN CAPACITACION A FAMILIAS DE LOS BENEFICIARIOS CON MAL NUTRICION	NO	2021-08-06	20 dias		2021-08-06	3	Tramitada	URIBE
2021-08-03	ESCRITA	2021-08-03		Peticion	NUEVA EPS	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias		2021-08-03	1	Tramitada	CABUYARO
2021-08-05	ESCRITA	2021-08-05		Peticion	MEDIMAS	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias		2021-08-05	1	Tramitada	CABUYARO
2021-08-05	ESCRITA	2021-08-05		Peticion	MEDIMAS	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias		2021-08-05	1	Tramitada	CABUYARO

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-05	ESCRITA	2021-08-05	128	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-05	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-05	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-05	ESCRITA	2021-08-05	260	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	RECIBO A RECUER	2021-08-05	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-08-06	ESCRITA	2021-08-06	130	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-07	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-06	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-06	CORREO ELECTRONICO	2021-08-06	187-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-13	30 dias	SE LLAMO A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-08-06	1	Tramitada	CUMARAL
2021-08-09	BUZON	2021-08-06		Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-23	30 dias	SE EXPLICA A USUARIO SOBRE EL PORQUE DE LOS INTERROGANTES EN LA CONSULTA.	2021-08-26	13	Tramitada	CUMARAL
2021-08-09	ESCRITA	2021-08-09	131	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-10	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-09	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-09	ESCRITA	2021-08-09	263	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	RECIBO comisaria	2021-08-25	12	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-08-10	ESCRITA	2021-08-10	264	Peticion	OTRO	CERTIFICACION SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	RESPUESTA EN	2021-08-10	1	Tramitada	PUERTO LLERAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-11	ESCRITA	2021-08-11	27	Peticion	OTRO	COPIA HISTORIA CLINICA DE LA PACIENTE GLORIA MARINA ALFONSO	NO	2021-08-18	20 dias		2021-08-18	5	Tramitada	URIBE
2021-08-11	ESCRITA	2021-08-11	27	Peticion	OTRO	COPIA HISTORIA CLINICA DE LA PACIENTE GLORIA MARINA ALFONSO	NO	2021-08-18	20 dias		2021-08-18	5	Tramitada	URIBE
2021-08-13	ESCRITA	2021-08-13	28	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA O CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD	NO	14/058/2021	20 dias		2021-08-14	1	Tramitada	URIBE
2021-08-11	ESCRITA	2021-08-11	134	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-12	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-11	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-17	ESCRITA	2021-08-17	136	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	18-agos-21	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-17	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-17	ESCRITA	2021-08-17		Reclamo	OTRO	FALTA DE PERSONAL MEDICO PARA LA ATENCION-FALTA DE CITAS	NO		30 dias				Tramitada	MESETAS
2021-08-18	ESCRITA	2021-08-18	137	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	19-agos-21	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-19	1	Tramitada	VISTAHERMOSA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-19	ESCRITA	2021-08-19	138	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-19	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-19	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-23	ESCRITA	2021-08-23	268	Peticion	OTRO	QUEJA	NO	2021-09-17	20 dias	RESPUESTA EN	2021-09-17	19	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-08-26	ESCRITA	2021-08-26		Peticion	NUEVA EPS	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-26	20 dias		2021-08-26	1	Tramitada	CABUYARO
2021-08-30	ESCRITA	2021-08-30	277	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-31	20 dias	RESPUESTA EN	2021-08-31	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-08-13	ESCRITA	2021-08-13	178-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-30	30 dias	SE EXPLICA A USUARIO SOBRE EL PORQUE DE LOS INTERROGANTES EN LA CONSULTA.	2021-08-30	11	Tramitada	CUMARAL
2021-08-16	BUZON	2021-08-13		Reclamo	OTRO	DEMORA EN LA ATENCION DE URGENCIAS	NO	2021-08-31	30 dias	SE EXPLICA A USUARIO SOBRE LA CLASIFICACION DEL TRIAGE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.	2021-08-25	7	Tramitada	CUMARAL
2021-08-20	CORREO ELECTRONICO	2021-08-20	181-2021	Reclamo	OTRO	DEMORA EN LA ATENCION DE URGENCIAS	NO	2021-08-31	30 dias	SE EXPLICA A USUARIO SOBRE LA CLASIFICACION DE TRIAGE Y DEBIDO A LA DIRECCIONAMIENTO.	2021-08-30	6	Tramitada	CUMARAL
2021-08-23	CORREO ELECTRONICO	2021-08-23	182-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-30	30 dias	SE LLAMO A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-08-23	1	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-23	ESCRITA	2021-08-23	143	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-24	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-27	4	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-23	ESCRITA	2021-08-23	142	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-23	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-23	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-24	ESCRITA	2021-08-24	29	Peticion	OTRO	REMISION DE NIÑOS Y NIÑAS CON CRECIMIENTO Y DESARROLLO ATRASADO PARA LA EDAD	NO	2021-08-30	20 dias		2021-08-30	4	Tramitada	URIBE
2021-08-25	CORREO ELECTRONICO	2021-08-25	144	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-26	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-27	2	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-25	CORREO ELECTRONICO	2021-08-25	190-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-30	20 dias	SE LLAMO A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-08-25	1	Tramitada	CUMARAL
2021-08-25	CORREO ELECTRONICO	2021-08-23	190-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-30	30 dias	SE LLAMO A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-08-25	1	Tramitada	CUMARAL
2021-08-25	CORREO ELECTRONICO	2021-08-23	191-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-08-30	30 dias	SE LLAMO A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-08-25	1	Tramitada	CUMARAL
2021-08-27	ESCRITA	2021-08-27	276	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE COPIA DE ACTA DE POSESION	NO	2021-09-02	20 dias	AL CORREO mab	2021-09-02	4	Tramitada	PUERTO LLERAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRSD	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRSD	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRD-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRSD	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-27	ESCRITA	2021-08-27	30	Peticion	PERSONERIA	RESPUESTA PETICION ELBA DE JESUS ALFONSO	NO	2021-08-31	20 dias		2021-08-31	2	Tramitada	URIBE
2021-08-27	ESCRITA	2021-08-27	151	Peticion	OTRO	historia clinica	NO	2021-08-27	20 dias	entrega de historia clinica solicitada	2021-08-27	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-08-31	CORREO ELECTRONICO	2021-08-31	192-2021	Reclamo	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-09-03	30 dias	SE LLAMO A USUARIA Y SE LE ASIGNO CITA	2021-09-01	1	Tramitada	CUMARAL
2021-08-31	BUZON	2021-08-27		Reclamo	OTRO	FALTA DE HUMANIZACION	NO	2021-09-07	30 dias	SE HACE PLAN DE MEJORA Y RETROALIMENTACION A LAS FUNCIONARIAS PARA UNA MEJOR ATENCION DIGNA HUMANIZADA Y CON CALIDAD.	2021-09-03	3	Tramitada	CUMARAL
2021-08-20	BUZON CONSULTA EXTERNA	2021-09-20		Peticion	OTRO	USUARIA MANIFIESTA EN EL FORMATO PQR QUE LE RETUVIERON EL DOCUMENTO	NO	2021-09-20	20 dias	SE DA RESPUESTA A LA USUARIA QUE SE ARA UN LLAMADO DE ATENCION A TODO LOS FUNCIONARIOS YA QUE EL FORMATO NO INDICA EL AREA	2021-09-20	1	Tramitada	PUERTO GAITAN

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-20	BUZON CONSULTA EXTERNA	2021-09-20		Peticion	OTRO	USUARIA MANIFIESTA EN EL FORMATO PQR QUE LE RETUVIERON EL DOCUMENTO	NO	2021-09-20	20 días	SE DA RESPUESTA A LA USUARIA QUE SE ARA UN LLAMADO DE TAENICIO A TODO LOS FUNCIONARIOS YA QUE EL FORMATO NO INDICA EL AREA	2021-09-20	1	Tramitada	PUERTO GAITAN
2021-08-20	BUZON DE URGENCIAS	2021-08-20		Sugerencia	OTRO	USUARIO MANIFIESTA QUE SE REALICE SEÑALIZACION PARA LAS AMBULANCIAS AL FRENTE DE URGENCIAS	NO	2021-08-20	30 días	SE DA RESPUESTA AL USUARIO QUE SE TENDRA ENCUENTA A SU SUGERENCIA	2021-09-20	1	Tramitada	PUERTO GAITAN
2021-08-20	BUZON DE URGENCIAS	2021-08-20		Peticion	OTRO	USUARIA MANIFIESTA SU INCONFORMIDAD CON LA AUXILIAR DANIELA TORRADO DE URGENCIAS	NO	2021-08-20	20 días	SE DA RESPUESTA A LA USUARIA ACLARANDO LOS ECHOS PRESENTADOS	2021-08-20	1	Tramitada	PUERTO GAITAN
2021-08-31	ESCRITA	2021-08-31	83	Peticion	OTRO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA PARA INCAPACIDA	NO	2021-09-02	20 días		2021-09-02	3	Tramitada	MACARENA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-08-09	ESCRITA	2021-08-09	E2021_000001201	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-09	20 dias			1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-09	CORREO ELECTRONICO	2021-08-09	SIN RADICADO	Reclamo	CAPITAL SALUD	TRASLADO DE PACIENTE	NO	2021-08-09	20 dias			1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-11	ESCRITA	2021-08-11	E2021_000001209	Peticion	SECRETARIA SALUD	SOLICITUD INFORMACION ASOCIACIONES DE USUARIOS	NO	2021-08-31	20 dias			14	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-11	CORREO ELECTRONICO	2021-08-11	SIN RADICADO	Reclamo	CAPITAL SALUD	PROGRAMACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	NO	2021-08-12	30 dias		2021-08-12	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-11	CORREO ELECTRONICO	2021-08-11	SIN RADICADO	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-18	20 dias		2021-08-18	5	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-23	ESCRITA	2021-08-23	E2021_000001273	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-28	20 dias		2021-08-26	3	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-26	CORREO ELECTRONICO	2021-08-26	SIN RADICADO	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-08-27	20 dias		2021-08-27	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-08-30	ESCRITA	2021-08-30	E2021_000001273	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-09-28	20 dias		2021-09-28	21	Tramitada	NIVEL CENTRAL